

MÓDULO 1. EL SECTOR HOTELERO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL TURISMO Y LA HOSTELERÍA

- El turismo
- Los productos turísticos
- El alojamiento
- El transporte como componente del producto turístico

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL HOTEL

- Introducción
- Clasificación de los hoteles y principales características
- Unidades de alojamiento y modalidades de estancia
- Tarifas
- Estructura general de un hotel: actividades desarrolladas en él y organigrama general

MÓDULO 2. EL DEPARTAMENTO DE PISOS DEL HOTEL

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL PUESTO DE GOBERNANTA

- El departamento a cargo de la Gobernanta
- La Gobernanta
- Organización y supervisión del servicio de lencería
- Organización y supervisión del servicio de lavandería
- Control de llaves y bloqueo de habitaciones
- Formularios
- Gestión y organización de los recursos y materiales necesarios para el departamento

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA CAMARERA DE PISOS

- Introducción
- Presencia de la camarera de pisos y complementos para la realización de su trabajo
- Horarios de trabajo de las camareras de pisos
- Limpieza de habitaciones
- La cama
- El baño
- Limpieza del suelo y las ventanas
- Utilización del aspirador
- Pautas a seguir de forma obligatoria por parte de la camarera de pisos

UNIDAD DIDÁCTICA 5. REVISIÓN Y CONTROLES DEL TRABAJO REALIZADO

- Introducción
- Revisiones que debe hacer la Gobernanta
- Controles que debe hacer la Gobernanta

MÓDULO 3. ASPECTOS COMPLEMENTARIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA DECORACIÓN

- Introducción
- Planificación de la idea decorativa
- Aspectos relevantes para la decoración
- Estilos decorativos
- Decoración para los espacios interiores

UNIDAD DIDÁCTICA 7. CALIDAD, HIGIENE Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

- Calidad
- Higiene
- Prevención de riesgos laborales
- Tipos de accidentes que se pueden producir
- Primeros auxilios

UNIDAD DIDÁCTICA 8. V ACUERDO LABORAL DE ÁMBITO ESTATAL PARA EL SECTOR DE HOSTELERÍA

- Introducción
- Capítulo I. Disposiciones generales
- Capítulo II. Clasificación profesional
- Capítulo III. Movilidad funcional
- Capítulo IV. Promoción profesional
- Capítulo V. Periodo de prueba del contrato de trabajo
- Capítulo VI. Contratos formativos
- Capítulo VII. Formación profesional
- Capítulo VIII. Régimen disciplinario laboral
- Capítulo IX. Solución extrajudicial de conflictos laborales
- Capítulo X. Igualdad efectiva de mujeres y hombres

MÓDULO 4. INGLÉS PROFESIONAL PARA TURISMO